



cykl kształcenia: 5 lat
symbol cyfrowy zawodu: 422402

Przedmioty punktowane w naborze:
język polski, matematyka, geografia.

Przedmiot rozszerzony:
język angielski.

Języki obce:
język angielski

oraz

do wyboru: niemiecki oraz hiszpański.

KWALIFIKACJE WYODRĘBNIONE W ZAWODZIE
HGT.03 Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie
HGT.06 Realizacja usług w recepcji

CHARAKTERYSTYKA ZAWODU

Hotelarstwo to zawód polegający na zorganizowaniu i udzieleniu gościnności przyjezdnym, a więc zapewnieniu zakwaterowania, wyżywienia i usług z tym związanych na odpowiednim poziomie. W profesji tej szczególnie ważna jest etyka zawodowa pracowników. Powinni oni rozumieć istotę hotelarstwa, czuć się z nią związani, podtrzymywać i kontynuować najlepsze tradycje hotelarskiej gościnności. Specyficzny charakter zawodu sprawia, że pracownikom stawia się bardzo wysokie wymagania. Ranga zawodu wynika z podstawowej prawdy, że to pracownicy zatrudnieni w hotelu świadczą o poziomie i kulturze obsługi oraz atmosferze tam panującej.

PREDYSPOZYCJE

Ze względu na specyfikę pracy, osoby wykonujące zawód technika hotelarstwa powinny charakteryzować się komunikatywnością, umiejętnością podejmowania szybkich decyzji, sumiennością, dokładnością, odpowiedzialnością, umiejętnością pracy w zespole, podzielnością uwagi, dyskretnością, powinny być empatyczne, otwarte, odporne na stres, tolerancyjne.

UMIEJĘTNOŚCI

Absolwent szkoły kształcącej w zawodzie technik hotelarstwa potrafi:

- ✓ klasyfikować obiekty hotelarskie i noclegowe,
- ✓ klasyfikować usługi hotelarskie,
- ✓ rozróżniać jednostki mieszkalne oraz ich wyposażenie,
- ✓ wykonywać prace związane z utrzymaniem czystości i porządku w jednostkach mieszkalnych,

- ✓ przygotowywać jednostki mieszkalne dla gości hotelowych,
- ✓ przestrzegać zasad odpowiedzialności materialnej dotyczącej wyposażenia obiektu i mienia gości,
- ✓ przygotowywać śniadania hotelowe i świadczyć room service na zamówienie gości,
- ✓ użytkować sprzęt i urządzenia pomocnicze do przygotowania i podawania potraw i napojów śniadaniowych,
- ✓ oferować usługi dodatkowe zgodnie z ofertą obiektu świadczącego usługi hotelarskie,
- ✓ obsługiwać seminaria/konferencje w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie,
- ✓ realizować zamówienie gościa na usługi dodatkowe,
- ✓ przygotowywać oferty hotelowe zgodnie z potrzebami gości,
- ✓ stosować zasady rezerwacji usług dla gości indywidualnych i grup zorganizowanych,
- ✓ dokonywać rezerwacji usług hotelarskich, wykorzystując systemy rezerwacyjne,
- ✓ przygotowywać dokumentację związaną z rezerwacją usług hotelarskich,
- ✓ obsługiwać gości w recepcji,
- ✓ udzielać informacji gościom obiektu hotelarskiego,
- ✓ sporządzać dokumentację związaną z procedurami check-in i check-out oraz pobytem gościa w hotelu,
- ✓ przygotowywać informacje związane z obsługą gościa dla innych komórek organizacyjnych obiektu,
- ✓ przyjmować płatności za realizację usług hotelarskich,
- ✓ sporządzać dokumentację związaną z rozliczaniem kosztów pobytu gości,
- ✓ rozliczać koszty pobytu gości zgodnie z procedurami w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.

PRAKTYKA ZAWODOWA

4 tygodnie w klasie trzeciej i 4 tygodnie w klasie czwartej

Szkoła współpracuje na stałe z najlepszymi sieciami hoteli warszawskich takimi jak: Sheraton, Bristol, Marriott, Westin, Radison Blue Sobieski, Le Regina, Holiday Inn, Hetman.

Uczniowie Technikum nr 20 na stażu Erasmus Plus w Grecji



**Po ukończeniu technikum
dyplom z tytułem technika hotelarstwa**

oraz

zdobędziesz świadectwa potwierdzające kwalifikacje:

HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie
(egzamin odbywa się po klasie trzeciej).

HGT.06. Realizacja usług w recepcji (egzamin odbywa się po pierwszym
semestrze klasy piątej).

EUROPASS - suplement do dyplomu (w języku polskim i angielskim)
uprawniający do wykonywania zawodu na europejskim rynku pracy.

KIERUNKI STUDIÓW ZWIĄZANE Z HOTELARSTWEM:

Turystyka i rekreacja.

Turystyka i hotelarstwo.

Gastronomia i hotelarstwo.

Gospodarka turystyczna.

PERSPEKTYWY ZATRUDNIENIA:

- ✓ hotele i motele w kraju i za granicą,
- ✓ wellness & spa,
- ✓ sanatoria i uzdrowiska,
- ✓ pensjonaty i domy wczasowe,
- ✓ kempingi i pola biwakowe,
- ✓ biura podróży.

**ZDOBĄDŹ ATRAKCYJNY ZAWÓD
ZOSTAŃ HOTELARZEM!!!**