

KRYTERIA OCENIANIA
z PRACOWNI OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ W HOTELARSTWIE

dla klas II i III technikum – profil *technik hotelarstwa*

Internet w hotelarstwie			
dopuszczający	dostateczny	dobry	bardzo dobry
<ul style="list-style-type: none"> - potrafi wyszukiwać w Internecie informacje z dziedziny hotelarstwa, - zna najbardziej popularne portale rezerwacyjne w hotelarstwie 	<ul style="list-style-type: none"> - wyszukuje w Internecie potrzebne informacje z dziedziny hotelarstwa, - zna zasady działania portali rezerwacyjnych w hotelarstwie, 	<ul style="list-style-type: none"> - wyszukuje i selekcjonuje niezbędne informacje pozyskane z Internetu, - zna zasady działania systemów rezerwacyjnych w hotelarstwie, 	<ul style="list-style-type: none"> - rozróżnia systemy rezerwacyjne i portale rezerwacyjne w hotelarstwie, - rozumie znaczenie wykorzystania Internetu w hotelarstwie (podaje różne przykłady).
Przykładowe systemy informatyczne			
<ul style="list-style-type: none"> - podaje nazwy przykładowych systemów informatycznych stosowanych w obiektach hotelarskich, - wymienia podstawowe moduły poznanych systemów informatycznych 	<ul style="list-style-type: none"> - wymienia funkcje poznanych systemów informatycznych, 	<ul style="list-style-type: none"> - przedstawia charakterystykę poznanych systemów informatycznych, 	<ul style="list-style-type: none"> - posługuje się przykładowymi systemami informatycznymi, - wykonuje podstawowe operacje (tworzy profil i rezerwacje gościa).
Posługiwanie się hotelowym systemem informatycznym (np. Fidelio, CHART)			
<ul style="list-style-type: none"> - opisuje podstawowe funkcje systemu, - tworzy profil gościa, - wyszukuje profil gościa, 	<ul style="list-style-type: none"> - dokonuje aktualizacji nowej rezerwacji gościa indywidualnego, - wyszukuje w przyjazdach gości wg różnych kryteriów 	<ul style="list-style-type: none"> - wysyła wiadomości do gości z grupy, - tworzy nowy monit, edytuje, zaznacza monity jako rozwiązane i 	<ul style="list-style-type: none"> - potrafi otworzyć jeden lub więcej rachunków gościa, - tworzy nowe okna kasowe i przenosi na nie obciążenia

<ul style="list-style-type: none"> - tworzy nową rezerwację dla gościa indywidualnego - potrafi zameldować gościa - przydziela pokoje gościom hotelu, - dokonuje przeglądu historii pokoju i historii gościa, 	<ul style="list-style-type: none"> - anuluje przyjazd – rezerwację, -wyszukuje gości przebywających w hotelu, - potrafi anulować zameldowaną rezerwację, przywrócić rezerwację wymeldowaną, przenieść gościa z pokoju do pokoju, , - wprowadza wiadomości dla gościa w hotelu, tworzy nowe wiadomości, usuwa wiadomości, drukuje wiadomości, zaznacza wiadomość jako odebraną, - wie do czego służy opcja „MONITY”, - wyszukuje informacje o pokojach czystych, brudnych itp., 	<ul style="list-style-type: none"> nierozwiązane, usuwa monity, - tworzy konto hotelowe - wie do czego służy moduł: RACHUNEK GOŚCIA, - wykonuje wszystkie czynności, aby otworzyć kasę, - definiuje stałe obciążenia na rachunku gościa, - otwiera ostatnio oglądany rachunek gościa, - potrafi wymeldować gościa, - wie co to są: „konta hotelowe” i do czego służą, - wyszukuje pokoje przypisane i wyłączone. 	<ul style="list-style-type: none"> - dokonuje transferu obciążenia pomiędzy rachunkami, - dodaje instrukcje do rachunku gościa, - dokonuje rezerwacji grupowej, - potrafi swobodnie przechodzić pomiędzy różnymi funkcjami programu, - zmienia status pokoju, - potrafi przypisać dodatkowe funkcje pokoju,
---	--	---	---

Ocenę **celującą** otrzymuje uczeń, który wykazuje się bardzo dobrą wiedzą i umiejętnościami, a ponadto przejawia inicjatywę w samodzielnym poznawaniu prezentowanych programów oraz rozwiązuje problemy i zadania w sposób twórczy i innowacyjny.